

USB update Canton Smart Produkte

Voraussetzung

- Canton Smart Produkt mit USB-A Anschluss
- PC mit Windows XP oder neuer
- USB 2.0 USB Stick mit mehr als 1GB jedoch nicht mehr als 32GB
- Die korrekten update Dateien für Ihr Gerät
- Einen mit dem Smart Gerät verbundener Monitor zur einfacheren Ermittlung der firmware Daten

Tipp: Grundsätzlich kann jeder USB Stick zwischen 1GB und 32GB genutzt werden, jedoch wird nicht jeder USB Stick von den Canton Smart Produkten erkannt. Es entsteht kein Schaden am Gerät wenn Sie einen inkompatiblen USB Stcik verwenden, jedoch wird das update nicht gestartet. Der im folgenden Link genannte USB Stick ist auf jeden Fall kompatibel.




https://www.amazon.de/Intenso-Alu-Line-USB-Stick-anthrazit/dp/B009WQCIX0/ref=sr_1_1?dchild=1&hvadid=80058221820695&hvbmt=be&hvdev=c&hvgmt=e&keywords=intenso+alu+line+4gb&qid=1603284008&sr=8-1&tag=hyddemsn-21

Warum ein USB update?

Vereinzelt kann es vorkommen, dass Ihr Gerät nach einem update über das Internet

1. Nicht das gewünschte Verhalten zeigt
2. Das update nicht beendet

Vorbereitung

1. Ermitteln der auf dem Gerät befindlichen firmware.
 - a. Drücken Sie die **M** Taste auf Ihrer Fernbedienung oder halten sie die  Taste auf dem Touch panel Ihres Smart Gerätes für 3 Sek. gedrückt. **SPS** sollte im Display stehen
 - b. Drücken Sie nun 1 mal die **Pfeil rauf** Taste auf der Fernbedienung bzw. die **+** Taste auf dem Touch panel. **INF** sollte nun im Display stehen
 - c. Bestätigen Sie die Auswahl mit **OK** auf der Fernbedienung bzw. der  Taste auf dem Touch panel. **FWI** sollte im Display stehen
 - d. Drücken Sie nun ein weiteres mal die **OK** Taste auf der Fernbedienung bzw. die  Taste auf dem Touch panel.

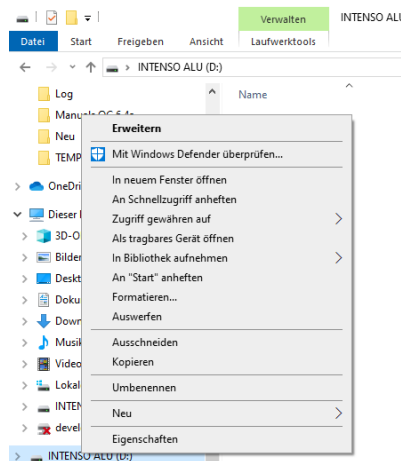
1. Schreiben Sie nun entweder die angezeigten Daten ab oder machen Sie ein Bild wie im folgenden dargestellt

```
Firmware Info
-----
WiFi                p12028
Chromecast built-in 1.36.145856
STS Wireless        1.20
MCU Host            2.062
DSP Audio           2.26
OSD Fonts           1.20
```

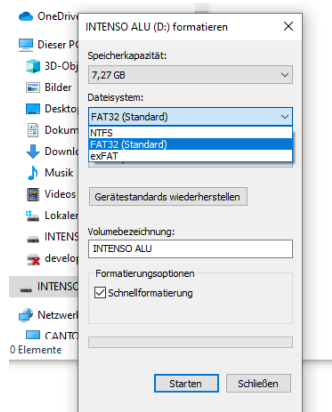
2. Kontaktieren Sie nun den Canton Kundendienst unter service@canton.de und geben Sie ihm die Daten ihres Gerätes. Dieser wird Ihnen basierend auf den von Ihnen zu Verfügung gestellten Daten, die korrekten Dateien per email zukommen lassen

Anmerkung: Sollte das Ermitteln der firmware nicht möglich sein, da das Gerät das update nicht beendet bzw. nicht bedienbar ist, muss das Gerät eingeschickt werden.

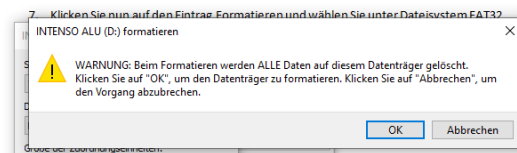
3. Speichern Sie die Datei Lokal auf Ihrem Computer ab. Es sollte sich um einen gepackte Datei im .zip Format handeln
4. Entpacken Sie diese Dateien mit ihrem bevorzugten Archivierungsprogramm (Winzip, WinRar...) in einen beliebigen Ordner auf Ihrem Computer
5. Stecken Sie den USB Stick in einen freien USB Port Ihres Computers und formatieren Sie diesen im FAT32 Format gehen Sie dazu wie folgt vor
 - a. Wählen Sie denn USB Stick mit einem Rechtsklick im Windows Explorer aus Das folgende Kontextmenü sollte sich öffnen



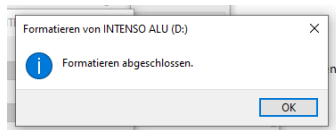
6. Klicken Sie nun auf den Eintrag Formatieren und wählen Sie unter Dateisystem FAT32



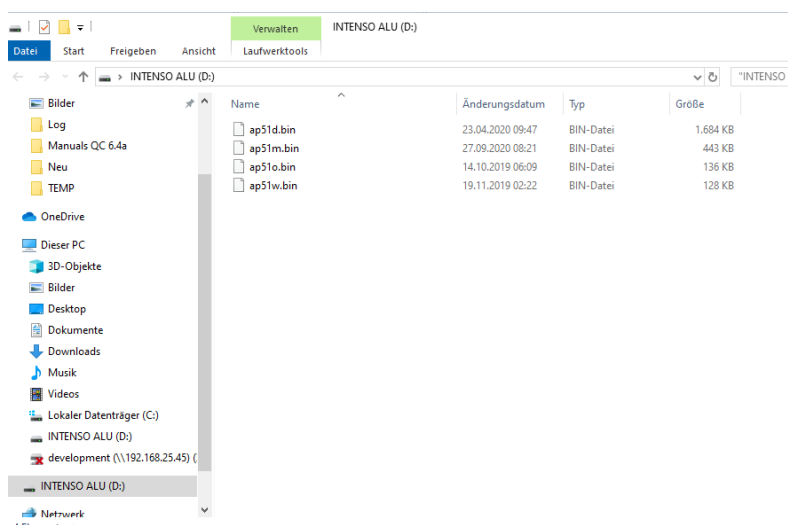
7. Bestätigen Sie die Auswahl mit Starten und klicken Sie im sich öffnenden Warnungsfenster auf OK.



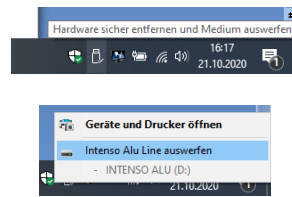
8. Wenn die Formatierung erfolgreich war bestätigen Sie mit OK



9. Speichern Sie nun die Dateien wie im Folgenden exemplarisch für einen Smart Amp 5.1 dargestellt direkt im Hauptverzeichnis des USB Sticks. Die Dateien dürfen sich nicht in einem Ordner auf dem USB Stick befinden



10. Wählen Sie nun unten rechts in der Taskleiste Hardware sicher entfernen und wählen Sie den USB Stick aus



11. Ziehen nun den USB Stick aus dem USB Port Ihres PC

USB update

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Canton Smart Gerät vom Stromnetz getrennt ist und alle LED erloschen sind
2. Verbinden Sie nun den USB Stick mit dem USB-A Port des Canton Smart Gerätes. Dieser befindet sich auf der Geräte Rückseite
3. Verbinden Sie nun das Canton Smart Gerät mit dem Stromnetz
 - a. Das Display zeigt nun kurz UPD
 - b. Abhängig von der Anzahl der zu aktualisierenden Dateien kann der update Vorgang zwischen 30 Sekunden und 10 min dauern. Trennen Sie während dieser Zeit auf keinen Fall das Gerät vom Stromnetz.
 - c. Nach dem update startet das Gerät neu
4. Führen Sie abschließend einen Reset aus dazu gehen Sie wie folgt vor
 - a. Drücken Sie die **M** Taste auf Ihrer Fernbedienung oder halten sie die "↩" Taste auf dem Touch panel Ihres Smart Gerätes für 3 Sek. gedrückt. **SPS** sollte im Display stehen
 - b. Drücken Sie nun 1 mal die **Pfeil runter** Taste auf der Fernbedienung bzw. die - Taste auf dem Touch panel. **SYS** sollte nun im Display stehen
 - c. Bestätigen Sie die Auswahl mit OK auf der Fernbedienung bzw. der "▶||" Taste auf dem Touch panel. **SLP** sollte im Display stehen
 - d. Drücken Sie nun 1 mal die **Pfeil rauf** Taste auf der Fernbedienung bzw. die + Taste auf dem Touch panel. **RES** sollte nun im Display stehen
 - e. Bestätigen Sie die Auswahl mit **OK** auf der Fernbedienung bzw. der "▶||" Taste auf dem Touch panel. **NO** sollte im Display stehen
 - i. Wenn **ein** Bildschirm angeschlossen ist, drücken Sie nun die **Pfeil runter** Taste auf der Fernbedienung bzw. die – Taste auf dem Touch Panel. **Yes** sollte im Display stehen
 - ii. Wenn **kein** Bildschirm angeschlossen ist, drücken Sie nun die + Taste auf der Fernbedienung bzw. auf dem Touch Panel. **Yes** sollte im Display stehen
 - f. Drücken erneut **OK** auf der Fernbedienung bzw. der "▶||" Taste auf dem Touch panel. Das Gerät startet neu